

Развитие информационной системы административного органа территориального управления

В. Н. Волкова^{1*}, М. В. Денисов², А. В. Логинова¹, М. С. Максимов^{1,2}

¹Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Санкт-Петербург, Россия

²Администрация Калининского района г. Санкт-Петербурга, Санкт-Петербург, Россия

*violetta_volkova@list.ru

Аннотация. В работе проводится анализ опыта развития автоматизации информационного обеспечения административного органа территориального управления. Анализ позволил понять, что информационное обеспечение административного управления принципиально отличается от создания информационных систем для промышленных предприятий. На примере конкретной районной администрации показано, что создание единой автоматизированной информационной системы в исходном ее понимании в теории информационных систем невозможно. Приведена реализация концепции «выращивания» системы Ф.Е. Темникова на основе регистрации и анализа поступающих запросов. Идея предложена одним из авторов статьи – руководителем отдела информатизации и связи администрации Калининского района г. Санкт-Петербурга. После накопления большого объема неупорядоченных решений и приобретаемых технических средств предложена и применена с учетом особенностей органа административного управления концепция и модель многоуровневого информационно-управляющего комплекса, обеспечивающая целостное представление о накапливаемом информационном обеспечении. Концепция основана на предложенном одним из авторов статьи определении системы. Предложены методы анализа стратифицированной модели, помогающие корректировать состав и структуру информационно-управляющего комплекса. Рассматриваются перспективы создания системы информационного обеспечения на основе применения сервис-ориентированной архитектуры для сферы административного управления. Актуальность исследования заключается в том, что показана полезность анализа истории развития системы информационного обеспечения конкретной районной администрации города для развития теории создания систем информационного обеспечения административного управления.

Ключевые слова: информационно-управляющий комплекс, информационный подход, многоуровневая модель, районная администрация, методики структуризации целей, метод решающих матриц

Для цитирования: Волкова В.Н., Денисов М.В., Логинова А.В., Максимов М.С. Развитие информационной системы административного органа территориального управления // Прикладная информатика. 2025. Т. 20. № 4. С. 92–109. DOI: 10.37791/2687-0649-2025-20-4-92-109

Development of the information system of territorial government administrative body

V. Volkova^{1*}, M. Denisov², A. Loginova¹, M. Maksimov^{1,2}

¹Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, Saint Petersburg, Russia

²Administration of Kalininsky District of St. Petersburg, Saint Petersburg, Russia
violetta_volkova@list.ru

Abstract. The paper analyzes the experience of development of automation of information provisioning of administrative bodies of territorial government. The analysis made it possible to understand that the information provision of administrative government is fundamentally different from the creation of information systems for industrial enterprises. The example of a specific district administration shows that the creation of a single automated information system in its original understanding in the theory of information systems is impossible. The implementation of the concept of “growing” the system of F. E. Temnikov based on the registration and analysis of incoming requests is presented. The idea was proposed by one of the authors of the article, the head of information and communication department of the Administration of the Kalininsky district of St. Petersburg). After the accumulation of a large volume of unordered decisions and acquired technical means, the concept and model of a multi-level information and control complex were proposed and applied taking into account the features of the administrative government body, providing a holistic view of the accumulated information support. The concept is based on the definition of the system definition article. Stratified model analysis methods have been proposed, helping to development and adjust the structure of the information-control complex. The prospects methods of creating an information system based on the application of service architecture for the field of administrative-government are considered. The relevance of the study is that it shows the usefulness of analyzing the history of information system development of a specific district administration of a city to development a theory of creating administrative management information systems.

Keywords: information and control complex, information approach, multilevel model, district administration, methods structuring of goals, method of deciding matrices

For citation: Volkova V., Denisov M., Loginova A., Maksimov M. Development of the information system of territorial government administrative body. *Prikladnaya informatika*=Journal of Applied Informatics, 2025, vol.20, no.4, pp.92-109 (in Russian). DOI: 10.37791/2687-0649-2025-20-4-92-109

Введение

Цель статьи – показать полезность анализа истории развития информационной системы конкретного административного органа территориального управления на примере районной администрации города для развития теории создания систем информационного обеспечения процессов управления в сфере

административного управления территориальными образованиями.

Теоретические основы и накопленный с 1960-х гг. опыт разработки автоматизированных информационных систем, в том числе территориального управления, опубликованы в справочниках, монографиях, учебниках. В них рассмотрены история государственного и муниципаль-