

*В. Ф. Курлов, докт. социол. наук, профессор Санкт-Петербургской академии  
постдипломного педагогического образования*

*Е. А. Юркова, канд. физ.-мат. наук, доцент Санкт-Петербургской академии  
постдипломного педагогического образования*

*А. В. Юрков, докт. физ.-мат. наук, профессор Санкт-Петербургского государственного университета*

## Анализ потребностей в повышении квалификации педагогических кадров на основе интернет-технологий

*Веб-технологии находят все большее применение на практике. Весьма полезным может  
быть их использование и для решения организационно-управленческих задач высшего об-  
разования.*

### Введение

В работе [2] обоснована необходимость проведения мониторинговых исследований потребностей образовательных учреждений (ОУ) города в системе повышения квалификации. Предложенная методика предусматривает ежегодные сбор и обработку статистической информации для подготовки плана-заказа на повышение квалификации и профессиональную переподготовку педагогических кадров.

Описанный в указанной работе инструмент сбора и обобщения статистической информации основан на заполнении электронных форм в программе, устанавливаемой на компьютерах анкетироваемых образовательных учреждений. Результаты анкетирования после сбора, обобщения и анализа должны выявлять потребности и предпочтения руководителей образовательных учреждений города и учителей в повышении квалификации и профессиональной переподготовке.

Опыт использования указанного программного средства выявил ряд организационных и технологических проблем, не позволивших получать оперативную информацию для оценки потребностей в повышении

квалификации и переподготовке педагогических кадров в масштабе города. Среди них: несовершенство программы для анкетирования; неудобства, связанные с необходимостью заполнения анкет на специально выделенных компьютерах в офисах образовательных учреждений; отсутствие во многих из них доступа к Интернету, т. е. возможности пересылки собранной информации по электронной почте; нехватка кадров в районных научно-методических центрах для систематической работы по проведению мониторинговых исследований; системные ограничения, не позволяющие устанавливать требуемое программное обеспечение; и многое другое.

Перечисленные обстоятельства потребовали разработки нового инструмента для анкетирования, который был создан при использовании так называемых «облачных» технологий, не требующих от анкетироваемых ничего, кроме доступа к Интернету и умения работать в стандартном браузере (рис. 1).

### Технологическая база организации сбора данных

Для размещения получаемых данных о потребностях в повышении квалификации