

С. И. Маторин, докт. техн. наук, профессор Национального исследовательского университета «Белгородский государственный университет»

О. А. Зимовец, аспирант Национального исследовательского университета «Белгородский государственный университет»

Формализованное визуальное моделирование административных процедур¹

Разработанные методологии и стандарты функционального моделирования деловых процессов могут оказаться недостаточно эффективными в случаях, когда необходимо создать формальное описание административных процедур.

Введение

В настоящее время в Российской Федерации проводятся работы в рамках государственной программы «Электронная Россия». Как показал опыт участия в них, задачи, решаемые для обеспечения оказания государственных и муниципальных услуг населению в электронном виде, непосредственно связаны с развитием информационной технологии обработки, хранения, передачи и защиты информации. При этом ведущую роль в развитии технологии в контексте программы «Электронная Россия» играет перспективное научное направление по созданию технологий, повышающих прозрачность и управляемость организационно-деловых и производственно-технологических процессов посредством разработки и использования типовых формализованных электронных моделей, обеспечивающих анализ и реинжиниринг этих процессов. Последнее обстоятельство обусловлено тем, что методы и средства функционального моделирования деловых процессов начинают применяться при выполнении упомянутой выше программы и для анализа административных процедур (АП).

Существует множество (более двух десятков) способов компьютерного (электронного) функционального моделирования деловых процессов. Они обеспечивают построение не математических, а визуальных формализованных (графоаналитических) моделей деловых процессов. Это обусловлено слабой структурированностью и низкой степенью формализуемости объекта моделирования, т. е. организационно-деловых и производственно-технологических процессов, что обуславливает актуальность постановки и решения задачи выбора и усовершенствования способа моделирования деловых процессов для выполнения программы «Электронная Россия». Кроме того, сложность и слабая приспособленность существующих способов моделирования к задаче моделирования именно АП внесли отрицательный вклад в срыв сроков выполнения данной государственной программы.

Для выбора способа моделирования и его усовершенствования с целью анализа и рациональной организации АП необходимо определиться с требованиями, которым должны удовлетворять создаваемые модели. Очевидно, что первоочередным является требование их системности, в связи с упомянутой выше сложностью моделируемых процессов. Это требование означает, что модели АП должны позволять

¹ Работа выполнена при финансовой поддержке РФФИ (проект № 10-07-00266).