

## ИТ-стратегия как инструмент обратной связи в развитии бизнеса

*Информационные технологии в организации работы предприятий выходят на качественно новый уровень, становясь не только средством автоматизации рутинных операций, но и инструментом формирования эффективной стратегии бизнеса. В статье анализируется положение информационной системы относительно менеджмента предприятия.*

Одним из инструментов реализации стратегии развития предприятия являются информационные технологии (ИТ). Наиболее активно используют ИТ предприятия металлургической и добывающих (сырьевых) отраслей; экспортеры вооружения, государственные структуры, банки и другие кредитные учреждения, предприятия сферы услуг, торговли, строительства. Притом готовность использовать средства вычислительной техники предприятиями в своей работе отнюдь не одинакова. А степень охвата организационной структуры управления и бизнес-процессов определяет уровень зрелости автоматизации. В «Information Revolution» [26] отмечается, что с увеличением стратегической значимости информации, растет и ее информационный потенциал, мощность. Авторы выделяют пять уровней информационной эволюции предприятия:

- оперативный — сфокусирован на индивидуальной и ежедневной тактике;
- консолидации — выигрыш для департаментов;
- интеграционный;
- оптимизационный;
- инновационный.

Какое же место занимает информационная система (ИС) по отношению к менеджменту в целом? Это место посредника между объектом и субъектом управления (рис. 1).

В кибернетическом контуре ИС пропускает через себя теперь не только структурированную, но и слабоструктурированную, а также неструктурированную информацию. И основная тенденция развития корпоративной ИС сегодня — это движение в направлении все большей интеллектуализации. Если на ранних стадиях автоматизации (TPS, MIS) через ИС проходили лишь структурированные потоки данных, то с течением времени ИС стали вбирать в себя и слабоструктурированную (DSS, IPSS), и неструктурированную информацию (Artificial Intelligent, а позднее BI), перманентно сокращая (изменяя вследствие этого процесса) объем рутинных операций. Это подтверждается и развитием BI, и дальнейшим появлением систем BPM, в которые впервые в истории развития ИС были интегрированы ERP. То есть системы производственного направления и поддержки принятия решений оказались полноценно объединенными под эгидой BPM.

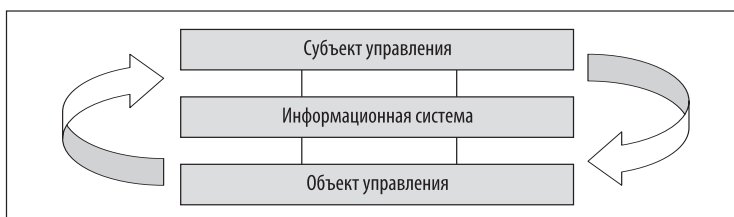


Рис. 1. Место ИС в контуре управления